

KÖZZÉTÉTEL FORINTOSÍTÁSSAL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉG TELJESÍTÉSÉRŐL

Az egyes fogyasztói kölcsönszerződésekből eredő követelések forintra átváltásával kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2015. évi CXLV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 5. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a fogyasztói kölcsönszerződések vonatkozásában a Törvény által előírt, a szerződésmódosítási ajánlat lényegi elemeiről és a szerződésmódosítással kapcsolatos tudnivalókról szóló tájékoztatást, a szerződés módosulásra kerülő rendelkezéseit, valamint a törlesztési táblázatot valamennyi érintett, főadósnak minősülő fogyasztó számára megküldtük.

Ha határidőben nem kapta meg a Törvény szerinti szerződésmódosításról szóló vagy forintkövetelésre átváltásról szóló, valamint az azzal összefüggő dokumentumokat, vagy vitatja a szerződésből eredő követelés forintra történő átváltásának számítását, a kamat számítását vagy az új törlesztőrészeket tartalmazó táblázatban foglalt adatok és számítások megfelelőségét, panaszt terjeszthet el pénzügyi intézményünk felé. A panasz kizárólag írásban terjeszthető elő. Panaszát megküldheti postai úton (*Banif Plus Bank Zrt., 1138 Budapest, Népfürdő utca 22. C/5.*), benyújthatja ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeinkben, vagy megküldheti faxon (*06-1-505-5001*), illetve elektronikus úton (kapcsolat@banifplus.hu). A panasz benyújtása – amennyiben az nem tartalmazza kifejezetten a szerződésmódosítási ajánlat elutasítását – nem érinti a forintra történő átváltást. A panaszára adott, indokolással ellátott álláspontunkat tartalmazó válaszunkat a panasz kézhezvételét követően 60 napon belül küldjük meg.

A honlapon történő közzététel és az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében történő kifüggesztés dátuma: **2015. december 18.**

Banif Plus Bank Zrt.