

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### **Mi alapján és milyen célból kezeli a Cofidis személyes adatokat?**

A Cofidis Magyarországi Fióktelepe (Cg.: 01-17-000367, céget nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, székhely és ügyfélszolgálat: 1066 Budapest, Mozsár u. 16., „Cofidis”) a tudomására jutott személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvénynek, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvénynek, valamint az egyéb hatályos, adatvédelemre vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

A személyes adatok kezelése az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja szerinti érintetti hozzájáruláson alapul, az alábbi kiegészítésekkel. A jelen tájékoztató értelmében érintett az a személy, akinek az adatait a Cofidis kezeli, azaz az Adós, az Adóstárs, a Kezes, valami az a személy, aki a Cofidis termékei felől érdeklődik és ezért személyes adatokat bocsát a Cofidis rendelkezésére. A jelen tájékoztatóban Adós alatt az Adóstárs is értendő, kivéve, ha a jelen tájékoztató eltérően rendelkezik.

- Az érintett a hiteligenylés benyújtása során írásban kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a hitelkérelemben és a csatolt dokumentumokban rögzített, illetve a telefonbeszélgetés során rögzített személyes adatait a Cofidis a hitelkérelem elbírálása, a kölcsönszerződésből eredő jogosultságok érvényesítése és kötelezettségek teljesítése, kockázatelemzés és statisztika készítése céljából (az adatkezelés célja) a személyes adatok védelméről, illetve az információs önrendelkezési jogról szóló jogszabályoknak megfelelően kezelje, és tudomásul veszi, hogy az adatszolgáltatás önkéntes, és adatainak kezelése a hozzájárulásán alapul.
- Az érintett hozzájárulását adja ahhoz is, hogy a Cofidis számítástechnikai eszközökkel végrehajtott, automatizált adatfeldolgozás keretében a hitelkérelem elbírálása során jellemzői értékelését elvégezze. Az Adós (illetve Kezes bevonása esetén: a Kezes) személyes adatai addig kezelhetőek, ameddig ez a hitelkérelem elbírálásához, a Cofidis jogszabály által előírt, illetve a kölcsönszerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítéséhez, illetve ameddig a Cofidis követeléseinek érvényesítéséhez szükséges. A Cofidis a hitelkérelem kedvezőtlen elbírálása esetén az érintett személyes adatait, illetve az azokat tartalmazó iratokat 30 napon belül megsemmisíti, illetve megsemmisítésre a részére iratmegsemmisítés kiszervezett tevékenységet végző társaság részére átadja, kivéve, ha az érintett hozzájárulását adta ahhoz, hogy a Cofidis a hitelkérelmében és a hiteligenylés során megadott személyes adatait hitelkérelme elutasítása esetén is termékeinek fejlesztését elősegítő statisztikák készítése, illetve direkt marketing tevékenysége céljából további 5 évig megőrizze. A Cofidis részére iratmegsemmisítés kiszervezett tevékenységet végző társaság a megsemmisítést az átvételtől számított 24 órán belül teljesíti.

- A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény szerint a Cofidis köteles az Adós személyes adatait továbbítani az Üzletszabályzat 7. pontjában meghatározott feltételek fennállta esetén a Központi Hitelinformációs Rendszerbe, a lent részletesen ismertetett esetekben.
- Ezen felül Cofidis a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény szerint köteles a törvényben meghatározott esetekben a banktitok kiadására vonatkozó kötelezettségeinek eleget tenni.

### **Milyen személyes adatokat kezel a Cofidis?**

- Az érintett személyi azonosító és lakcím adatait (név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, állampolgárság, lakcím, postacím), személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány, lakcímkártya, adóigazolvány adatait, telefonszámot, email címet.
- Az érintett jövedelmi, vagyoni viszonyaira, iskolai végzettségre, képzettségre, háztartásban együtt élőkre, eltartottakra, rezsiköltségre vonatkozó adatokat.

### **Hogyan kezeli a Cofidis a telefonbeszélgetéseket?**

A Cofidis a telefonon közölt ügyfélpanaszokat a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 288. § (2) bekezdése alapján köteles rögzíteni és a hangfelvételeket öt évig megőrizni. A Cofidis továbbá az ügyfélszolgálat színvonalának növelése, valamint a telefonon elhangzott, szerződések létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos, szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket érintő nyilatkozatok dokumentálása és nyomon követhetősége érdekében rögzíti a nem panasz tárgyú telefonbeszélgetéseket is, amelyeket szintén öt évig őriz meg. Nem panasz tárgyú telefonbeszélgetés esetén a rögzítés jogalapja a hívó/hívott fél jelen, illetőleg a hívások megkezdésekor adott tájékoztatáson alapuló hozzájárulása, illetve – ha a hívott vagy hívó fél egyben Adós is – a kölcsönszerződés megkötését megelőzően tett nyilatkozata. Amennyiben a hívó/hívott fél – a panaszkezelés esetét kivéve – nem kívánja, hogy a beszélgetés rögzítésre kerüljön és ezt a hívás folyamán jelzi, a Cofidis biztosítja a nem rögzített vonalon vagy személyesen, az ügyfélszolgálati irodában történő ügyintézés lehetőségét. A hívó/hívott fél kérésére a Cofidis biztosítja a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen rendelkezésre bocsátja a hangfelvételtől készített jegyzőkönyvet.

### **Mit tehet az érintett, ha személyes adataival kapcsolatos kérdése vagy panasza van?**

Az érintettnek joga van a Cofidistól (1066 Budapest, Mozsár u. 16., [www.cofidis.hu](http://www.cofidis.hu)) kérni, hogy a rá vonatkozóan kezelt személyes adatokat megismerje, és azok helyesbítését, illetve – kötelező adatkezelés kivételével – azok törlését kérje, továbbá – célszerűen egyéb eljárás kezdeményezését megelőzően – panaszt tehet a Cofidisnél az adatkezelést illetően a Cofidis Magyarországi Fióktelepe 1066 Budapest, Mozsár utca 16. postacímére írt levelével, vagy az [infohu@cofidis.hu](mailto:infohu@cofidis.hu) e-mail-címre írt elektronikus levelével. Ezen túl az érintettet megilleti az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény szerinti tiltakozás joga, továbbá az érintettnek lehetősége van a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet Fásor 22/c.; tel.: +36 (1) 391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlapcím: <http://www.naih.hu>) eljárását kezdeményezni, illetőleg – az érintett döntése szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bírósághoz fordulni.

## **Kinek továbbíthatja a Cofidis a személyes adatokat?**

A Cofidis az alábbi, kiszervezett tevékenységet végző adatfeldolgozók részére továbbíthat személyes adatokat, a megjelölt feladatok ellátása érdekében és ahhoz szükséges mértékben:

- Binarit Informatikai Zrt. (1139 Budapest, Váci út 95.): a COFIDIS BELGIQUE által üzemeltetett informatikai rendszer és a Központi Hitelinformációs Rendszer közötti adatkapcsolat megteremtését célzó szoftver üzemeltetése
- EPDB Nyomtatási Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1117 Budapest, Budafoki út 107-109): a Cofidis által ügyfeleinek küldendő levelek nyomtatása és a levelek címzése, borítékolása
- Díjbeszedő Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.): a hitelszerződésekhez kapcsolódó egyéb dokumentumok archiválása
- Reisswolf Budapest Kft. (1097 Budapest, Illatos út 6.): iratmegsemmisítés
- T&M Censeo Kft. (1066 Budapest Mozsár utca 16.): könyvelési szolgáltatások
- Cofidis Belgique ( Tournai 063618; székhely:4, rue de Glategnies a B-7500 TOURNAI): informatikai rendszerek üzemeltetése, karbantartása, ezen belül adatok tárolása, mentése, archiválása, konverziója, felhasználói támogatás
- MarketPoll Kft. (1052 Budapest, Városház u. 3-5. 2. em. 3/a.): piackutatási, elemzési tevékenység, vevői piac,versenytársak piacának vizsgálata.
- Printerház Nyomdaipari és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (1149 Budapest, Róna utca 120-122.): a COFIDIS által ügyfeleinek küldendő levelek nyomtatása és a levelek címzése, borítékolása
- A Printerház Nyomdaipari és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: PRIME RATE Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (1044 Budapest, Megyeri út 53.): a COFIDIS által ügyfeleinek küldendő levelek nyomtatása és a levelek címzése, borítékolása
- Management Plusz Kft. (1022 Budapest, Spáhi u. 23/2.): az ügyfeleknek szóló levelezés elkészítése és kiküldése
- A Management Plusz Kft. alvállalkozójaként: ANY Biztonsági Nyomda Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (1102 Budapest, Halom u. 5.): a COFIDIS által ügyfeleinek küldendő levelek nyomtatása és a levelek címzése, borítékolása
- Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1093 Budapest, Czuczor u. 10. IV. és V. emelet): digitalizálási és iratkezelési szolgáltatás

Adós, az Adóstárs és a Kezes kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Cofidis az Adós, az Adóstárs és a Kezes részére a másik fél kölcsönszerződéshez kapcsolódó személyes adatairól is tájékoztatást adhat.

Ezen kívül az Adós (illetve Kezes bevonása esetén: a Kezes) felhatalmazza a Cofidist, hogy a banktitoknak minősülő, a személyes adataira, a pénzügyi helyzetére, az üzleti tevékenységeire, az üzleti kapcsolataira és szerződéseire vonatkozó adatait az Argosyn és Banque Fédérative du Crédit Mutuel csoport tagjai részére kockázatelemzés és statisztika készítése céljából, továbbá harmadik személyek részére az Adós kölcsönszerződés alapján fennálló tartozása behajtása céljából továbbítsa. Az Adós (illetve Kezes bevonása esetén: a Kezes) kifejezetten tudomásul veszi azt is, hogy a Cofidis pénzügyi közvetítői számára adatot szolgáltathat a közvetítő által közvetített pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan.

Amennyiben az Adós hitelfedezeti biztosítási szolgáltatást igényel, az Adós hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Cofidis a bankitoknak minősülő adatait és személyes adatait a Biztosító részére továbbítsa, kizárólag a hitelfedezeti biztosítási szolgáltatások szerződészerű nyújtása érdekében. Ilyen adatok különösen a következők: az Adóssal aláírt kölcsönszerződésben foglaltak; a fennmaradó fizetendő tőke összege, a teljes tartozás összege, a teljesített törlesztések. Az Adós hozzájárul ahhoz, hogy a Cofidis a Biztosító kérésére a kölcsönszerződés egy másolatát a Biztosítónak átadja. Az Adós hozzájárul ahhoz is, hogy a Cofidis mint a Biztosító biztosításközvetítője az Adós személyes és egészségügyi adatait a hitelfedezeti biztosítási szolgáltatások lebonyolításában és teljesítésében való közreműködés érdekében kezelje.

Adós (illetve Kezes bevonása esetén: a Kezes) kijelenti, hogy a szerződéskötés körében szükséges ügyfélátvilágítás és adóminősítés, a kölcsönszerződésből eredő jogosultságok érvényesítése és kötelezettségek teljesítése, illetve a Cofidis lejárt követelésének érvényesítése körében felhatalmazza a Cofidist a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvénynek és a személyes adatok védelméről, illetve az információs önrendelkezési jogról szóló jogszabályoknak megfelelően, hogy a hitelkérelemben/kölcsönszerződésen feltüntetett személyes adatait az alábbiakban megjelölt adatbázis-kezelőktől lekérdezze:

- a BISZ Zrt. által üzemeltetett központi hitelinformációs rendszer;
- Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala adatbázisai;
- Számítógépes ingatlan-nyilvántartási rendszer (TAKARNET);
- Publikus adatbázisok (Magyar Országos Közjegyzői Kamara adatbázisa, Opten cégtár, Nemzeti Adó- és Vámhivatal adatbázisai).

Adós (illetve Kezes bevonása esetén: a Kezes) felhatalmazza a GIRO Zrt.-t, hogy adatait a Girinfo Adatfeldolgozási Szolgáltatás keretében feldolgozza. A Girinfo Adatfeldolgozási Szolgáltatás keretében a GIRO Zrt. a fenti adatbázis-kezelőktől és adatbázisokból jogszerűen adatokat dolgoz fel és továbbít az adatigénylők részére a GIRO Zrt. Üzletszabályzatában meghatározott módon és feltételekkel.

Adós (illetve Kezes bevonása esetén: a Kezes) kifejezetten hozzájárul ahhoz továbbá, hogy a Cofidis az Adós (illetve Kezes bevonása esetén: a Kezes) személyes adatait, az általa benyújtott, bemutatott vagy a Cofidis által lekérdezett okmányok arcképét, aláírás mintáját azonosítsa, illetve a személyazonosításhoz használt okiratairól másolatot készítsen, és azt a Pmt. szabályainak megfelelően az Üzletszabályzat 3.4 pontjában rögzítettek szerint megőrizze.

### **Hogyan kezeli a Cofidis a honlapján keresztül eljuttatott személyes adatokat?**

A Cofidis a [www.cofidis.hu](http://www.cofidis.hu) honlapon keresztül eljuttatott személyes adatokat is jelen tájékoztatónak megfelelően kezeli. A Cofidis mint a [www.cofidis.hu](http://www.cofidis.hu) honlap üzemeltetője a testre szabott kiszolgálás érdekében honlapján sütiket (cookie-kat), azon belül kiemelten munkameneti, hirdetési és böngészést támogató sütiket használ. A sütik egy olyan, betűk és számok jelsorozatából álló szöveges állományt jelentenek, amelyek önmagukban semmilyen módon nem teszik lehetővé a személyes beazonosítást, mindössze a böngészőnek a felismerésére alkalmasak. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A honlapot használók hozzájárulnak ahhoz, hogy a látogatás során a Cofidis egy vagy több sütit küldjön a számítógépükre, amely(ek) révén a böngésző egyedileg azonosítható lesz. Egyéb szolgáltatók a sütik segítségével tárolják azt aényt, hogy a felhasználó korábban már meglátogatta a Cofidis honlapját, és így a Cofidis hirdetései megjelenhetnek az adott harmadik fél – mint például a Google – hirdetési hálózatához tartozó weblapokon. Ezen rendszer segítségével a Cofidis semmilyen adatot nem szerez arról, hogy az Adós milyen oldalakat látogatott meg, mindössze lehetővé teszi azt, hogy a honlapon korábban megforduló látogatók számára nagyobb valószínűséggel jelenjen meg a Cofidis hirdetése.

A Google sütik tiltására az alábbi webhelyen van mód:  
<http://www.google.hu/policies/technologies/ads/>

Egyéb külső szolgáltatók sütijeinek a tiltása pedig az alábbi oldalon lehetséges:  
<http://www.networkadvertising.org/choices/>

Továbbá a böngészőprogramokban is engedélyezhető vagy letiltható a sütik használata.

### **Milyen szabályok vonatkoznak a közvetlen üzletszerzési (direkt marketing) célú adatkezelésekre?**

Az Adós külön hozzájárulása esetén a hitelkérelem elbírálását követően, a kölcsönszerződés fennállása alatt és az azt követő 5 évig, vagy a hitelkérelem elutasítását követő 5 évig a Cofidis a hitelkérelemben és a hiteligénylés során megadott személyes adatokat hirdetés, közvetlen üzletszerzés és piackutatás céljából tárolja, kezeli, továbbá ilyen célból levélben, telefonon vagy egyéb, elektronikus és más formájú kommunikációs eszközökön keresztül az Adóst megkeresheti, és értesítheti kölcsöntermékeiről és az azokhoz kapcsolódó szolgáltatásokról, továbbá partnerei és harmadik személyek termékeiről. Az Adós az ilyen értesítését küldését bármikor ingyenesen, korlátozás nélkül és a Cofidis bármelyik elérhetőségén megtilthatja.

Az Adós külön hozzájárulása esetén kizárólag az Adós email címét a Cofidis a hitelkérelem elbírálását követően, a kölcsönszerződés fennállása alatt és az azt követő 5 évig, vagy a hitelkérelem elutasítását követő 5 évig online hirdetés közzététele, a közvetlen üzletszerzés hatékonyságának javítása céljából továbbíthatja a Google Inc. részére. Az Adós ezt a gyakorlatot bármikor ingyenesen, korlátozás nélkül és a Cofidis bármelyik elérhetőségén megtilthatja. Az email címen kívül egyéb személyes adatot, illetve a szerződésre vagy annak teljesülésére vonatkozó adatot a Cofidis nem ad át.

### **Kik ismerhetik meg a Cofidis által kezelt személyes adatokat?**

A személyes adatokat a Cofidis azon munkavállalói és kiszervezett tevékenységet végző adatfeldolgozói ismerhetik meg, akik számára az adatok ismerete a jogszabályokból, valamint a kölcsönszerződésből eredő jogosultságok érvényesítése és kötelezettségek teljesítése körében szükséges vagy lehetséges. Ezen munkakörök a Cofidisnél különösen az ügyfélszolgálati, értékesítési, hitelbírálási, behajtási, elemzői, pénzügyi, kontrolling és informatikai tevékenységgel kapcsolatos, valamint az ellenőrzési és compliance jellegű munkakörök. Az Adós (illetve Kezes bevonása esetén: a Kezes) adatait ténylegesen is megismerő személyek körét az adott szerződés és annak teljesülésének egyedi sajátosságai határozzák meg.

### **Hogyan védi a Cofidis a személyes adatokat a jogosulatlan hozzáféréstől?**

Az adatkezelés és adatfeldolgozás során a Cofidis és adatfeldolgozói a kor technikai követelményeinek megfelelő fizikai és informatikai biztonsági eszközökkel gondoskodnak az adatok biztonságáról. A Cofidis Informatikai Biztonsági Szabályzatban rögzíti az adatbiztonsághoz kapcsolódó belső részletszabályait. A Cofidis az adatfeldolgozóival kötött szerződéseiben rögzíti az elvárt adatbiztonsági követelményeket. A Cofidis a teljes körű adatbiztonság érdekében törekszik arra, hogy olyan adatfeldolgozókkal szerződjön, akik megfelelnek a vonatkozó nemzetközi szabványoknak és erről tanúsítvánnyal rendelkeznek. Az adatbiztonsági követelményeknek való megfelelést igazoló tanúsítványok meglétét a Cofidis rendszeresen ellenőrzi.

### **Milyen speciális adatkezelési szabályok vonatkoznak a Központi Hitelinformációs Rendszerre (KHR)?**

#### **TERMÉSZETES SZEMÉLYEKSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

A Cofidis köteles az Adós és az Adóstárs (a jelen fejezet szempontjából a továbbiakban együttesen: Adós) alábbi Azonosító Adatait lejelenteni a KHR-be:

- a) név,
- b) születési név,
- c) születési idő, hely,
- d) anyja születési neve,
- e) személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma,
- f) lakcím,
- g) levelezési cím,
- h) elektronikus levelezési cím.

A Cofidis köteles az alábbi, az adatszolgáltatás tárgyát képező adatokat lejelenteni a KHR-be:

- a) a szerződés típusa és azonosítója (száma),
- b) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja,
- c) ügyféli minőség (adós, adóstárs),
- d) a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága,
- e) amennyiben az Adós az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennállt, úgy az ezen feltételek szerinti késedelem bekövetkezésének időpontja, illetve az ezen időpontban fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege.
- f) a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja,
- g) a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés,
- h) amortizáló hiteleknel az előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme,
- i) fennálló tőketartozás összege és pénzneme,
- j) a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.

A Cofidis a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja az Adós Azonosító Adatait, valamint az igénylés elutasításának időpontját és indokát, az okirati bizonyítékokat, a jogerős bírósági határozat számát, az eljáró bíróság megnevezését, a határozat rendelkező részének tartalmát, ha a hiteligénylő vagy Adós a szerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl és ez okirattal bizonyítható, illetve hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt, a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény (a továbbiakban: 1978. évi IV. törvény) 274-277. §-ában vagy a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (a továbbiakban: Btk.) 342., 343., 345. és 346. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg.

A készpénz helyettesítő fizetési eszköz kibocsátására és ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtására jogosult referenciaadat-szolgáltató a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja továbbá annak a természetes személynek a referenciaadatait, akivel szemben a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata miatt a bíróság jogerős határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvény 313/C. §-ában vagy a Btk. 374. § (5) bekezdésében és 393. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg.

A Családi Csődvédelmi Szolgálat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja azoknak a természetes személynek a referenciaadatait, akik az adósságrendezési eljárásba adósként, adóstársként vagy egyéb kötelezettként bevonásra kerültek.

Az Adósnak jogában áll eldönteni, hogy hozzájárul-e a jelen pont szerinti adatai KHR-ből történő, más referenciaadat-szolgáltató általi átvételéhez. Ha az Adós a referencia adatok átvételéhez nem járul hozzá, akkor csak a lejárt és meg nem fizetett tartozással kapcsolatos, a hiteligénylő vagy Adós szerződés megkötésének kezdeményezése során történő valótlan adatközlésre, készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel való visszaélésre és adósságrendezési eljárásban való részvételére vonatkozó fenti adatok, valamint a hozzájárulás megtagadására vonatkozó adatok adhatók át egy újabb hiteligénylés során valamely pénzügyi intézmény részére, feltéve, hogy lejárt és meg nem fizetett tartozás esetén a késedelmes tartozás teljesítésétől számított egy év még nem telt el. Amennyiben az Adós adatai átvételéhez hozzájárul, akkor ez azt jelenti, hogy ha az Adós valamely pénzügyi intézménnyel hitel és pénzkölcsön nyújtására, pénzügyi lízingre, pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására, elektronikus pénz kibocsátására, olyan papír alapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz (például papír alapú utazási csekk, váltó) kibocsátására, illetve az ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtására, amely nem minősül pénzforgalmi szolgáltatásnak, kezesség és bankgarancia vállalására, valamint egyéb bankári kötelezettség vállalására, befektetési hitel nyújtására vagy értékpapír-kölcsönzésre irányuló szerződést kíván kötni, úgy a szerződés megkötését megelőzően ez a pénzügyi szervezet a szerződés megkötését megalapozó döntés meghozatalához ellenőrizheti (átveheti) az Adós jelen pont szerinti adatait.

Az Adós a fenti pont szerinti adatait - kivéve a lejárt és meg nem fizetett tartozással kapcsolatos, a hiteligénylő vagy Adós szerződés megkötésének kezdeményezése során történő valótlan adatközlésre, készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel való visszaélésre és adósságrendezési eljárásban való részvételére vonatkozó fenti adatokat - a KHR addig tartalmazza, ameddig az Adós és a Cofidis között fennálló szerződés meg nem szűnik. Ugyanakkor az Adós a Cofidis útján írásban kérheti, hogy adatai a szerződéses jogviszony megszűnését követő további, de legfeljebb öt évig még szerepeljenek a KHR-ben. A

jogviszony megszűnését követő adatkezeléshez adott hozzájárulás írásban bármikor visszavonható.

A Cofidis köteles minden hónapot követő ötödik munkanapig átadni a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére a kölcsönszerződés szerint fennálló tőketartozás összegére és pénznemére, valamint a szerződéses összeg törlesztő részletének összegére és devizanemére vonatkozó adatokat.

A Cofidis – amennyiben törvény eltérően nem rendelkezik – a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történő adatátadást követően legfeljebb öt munkanapon belül írásban tájékoztatja az Adóst az adatátadás megtörténtéről.

## **VÁLLALKOZÁSOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

A kölcsönszerződés megkötését megelőzően a Cofidis köteles a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól átvenni minden, a vállalkozásokról a Központi Hitelinformációs Rendszerben szereplő referenciaadatot.

Amennyiben a kölcsönszerződés megkötésre kerül, a Cofidis, mint referenciaadat-szolgáltató köteles a vállalkozás Adós alábbi Azonosító Adatait írásban a KHR részére átadni:

Azonosító adatok:

- a) cégnév, név,
- b) székhely,
- c) cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám,
- d) adószám.

Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai:

- e) a szerződés típusa és azonosítója (száma),
- f) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja,
- g) a szerződés megszűnésének módja,
- h) a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága,

A Cofidis mint referenciaadat-szolgáltató a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja továbbá annak a vállalkozás Adósnak az adatait, aki az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása több mint harminc napon keresztül fennállt. Ez a fenti adatokon kívül az alábbi adatok átadását jelenti:

- a) ezen feltételek bekövetkezésének időpontja,
- b) ezen feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege,
- c) a lejárt és meg nem fizetett tartozás esedékességének időpontja és összege,
- d) a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének időpontja és módja,
- e) a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés,
- f) előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, valamint pénzneme,
- g) fennálló tőketartozás összege és pénzneme,
- h) a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.

Késedelmes tartozás esetében a KHR a referenciaadatokat az adatátadás időpontjától számított ötödik év végétől számított öt évig kezeli.



## KÖZÖS SZABÁLYOK

A KHR-be adatot szolgáltató pénzügyi szervezetnél Adós jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait mely pénzügyi szervezet adta át. A KHR-ben nyilvántartott saját adatait, valamint az arról szóló információt, hogy ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezen adatokhoz, Adós korlátozás nélkül megismerheti, ezért költségtérítés és egyéb díj nem számolható fel. A pénzügyi szervezet a tájékoztatás iránti kérelmet a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül továbbítja, amely három napon belül a kért adatokat zárt módon megküldi a pénzügyi szervezetnek, amely azt, a kézhezvételt követően ugyancsak zárt módon, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül továbbítja a kérelmezőnek.

Adós jogosult kifogást tenni adatainak a KHR-be történt átadása, azoknak a KHR-ben való kezelése ellen, és kérheti az adat helyesbítését, illetve törlését. A kifogást a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz vagy ahhoz a pénzügyi szervezethez nyújthatja be, amelyik a kifogásolt adatot a KHR-be továbbította. A pénzügyi szervezet, illetőleg a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás köteles a kifogást annak kézhezvételét követő öt munkanapon belül kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről az Adóst írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő két munkanapon belül tájékoztatni. Ha a pénzügyi szervezet a kifogásnak helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül köteles a helyesbített vagy törlendő referenciaadatot – az Adós egyidejű értesítése mellett – a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadni, amely a változást két munkanapon belül köteles átvezetni.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a helyesbítésről vagy törlésről értesíti valamennyi olyan pénzügyi szervezetet, amelynek a nyilvántartott személyről a helyesbítést vagy törlést megelőzően referenciaadatot továbbított.

Az Adós keresetet is indíthat adatainak jogellenes átadása és kezelése miatt, illetve helyesbítése vagy törlése céljából a lakóhelye szerinti illetékes bíróságnál

- a) amennyiben kérésére – az erre vonatkozó szabályoknak megfelelően – nem kap tájékoztatást arról, hogy adatai szerepelnek-e a KHR-ben;
- b) kifogás eredményéről való tájékoztatás elmaradása esetén;
- c) kifogás eredményéről való tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül, amennyiben a tájékoztatás eredményével nem ért egyet.

A tárgyalást a bíróság úgy tűzi ki, hogy az első tárgyalás legkésőbb az iratoknak a bírósághoz való érkezését követő nyolc munkanapon belül megtartható legyen.